

Integritetspolicy för Örebro Rättighetscenter – mot diskriminering

Denna policy beskriver hur Örebro Rättighetscenter hanterar personuppgifter och personlig integritet. Dokumentet utgår från kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR)¹ och de kompletterande svenska bestämmelserna².

Innehållsförteckning

Vad är en personuppgift?.....	2
Rättsliga grunder	2
Dina rättigheter.....	3
Rådgivning och utredning av diskriminering	3
Medlemskap.....	4
Volontärer och praktikanter.....	4
Cookies	5
Sociala medier och externa webbplatser	5
Deltagande i studiecirkel och föreläsningar med föranmälan.....	6
Foton	7
Direkt marknadsföring.....	7
Rekrytering	7
Donationer	8
Förändring av integritetspolicy.....	8

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

² Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

Vad är en personuppgift?

Som personuppgifter räknas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person, exempelvis namn, adress, e-postadress, personnummer, IP-adress, bankkontonummer och foton.

Känsliga personuppgifter

Vissa personuppgifter klassas som känsliga personuppgifter, exempelvis de som rör en persons etnicitet, religion, sexualitet, funktionalitet eller medlemskap i fackförening. Örebro Rättighetscenter kan komma att behandla känsliga personuppgifter i samband med ärendehantering, studiecirkel och vissa andra evenemang. Känsliga personuppgifter samlas in via webbformulär, telefonsamtal, e-post och personliga möten. Vid ärende är syftet med insamlingen att kunna hjälpa dig att få upprättelse. Den insamling som kan komma att ske i samband med studiecirkel och vissa andra evenemang har som syfte att möjliggöra anpassning efter deltagarna gällande val av lokal, utrustning och inköp av eventuell mat.

Personuppgiftsansvarig

Denna integritetspolicy beskriver hur Örebro Rättighetscenter – mot diskriminering (org. nr. 802432-3779), nedan kallat Örebro Rättighetscenter, hanterar dina personliga uppgifter när du är kontakt med föreningens olika verksamheter. Örebro Rättighetscenter är personuppgiftsansvarig för denna webbplats och aktiviteter eller tjänster som föreningen genomför.

Du kan kontakta personuppgiftsansvarig genom att maila info@rattighetscenter.se.

Rättsliga grunder

Örebro Rättighetscenter baserar behandlingen av personuppgifter på främst två utav de sex rättsliga grunderna. Olika situationer lutar sig mot olika rättsliga grunder och det framgår under varje enskild rubrik. De två rättsliga grunderna är:

Samtycke³ - Den registrerade säger uttryckligen ja till personuppgiftsbehandlingen, antingen muntligt eller skriftligt. Samtycket kan närsomhelst, och med omedelbar verkan, tas tillbaka. Samtycket gäller endast för den specifika typ av personuppgiftsbehandling som den registrerade uttryckligen sagt ja till.

Intresseavvägning⁴ - Den personuppgiftsansvarige, Örebro Rättighetscenter, får behandla personuppgifter utan den registrerades samtycke om den personuppgiftsansvariges intressen väger tyngre än den registrerades och om

³ GDPR, artikel 6.1 (a). Samtycke till behandling av känsliga personuppgifter kan ske enligt GDPR artikel 9.2 (a).

⁴ GDPR, artikel 6.1 (f).

behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet. Det kan exempelvis betyda att det finns ett så kallat berättigat intresse, såsom vid utskick i direktmarknadsföring.

Dina rättigheter

I detta dokument beskrivs tillfällen då Örebro Rättighetscenter behandlar personuppgifter. Om Örebro Rättighetscenter behandlar just dina personuppgifter, har du rätt att:

- Gratis ta del av vilka uppgifter vi behandlar om dig genom att begära ut ett så kallat *registerutdrag*,⁵
- begära *rättelse*, det vill säga att vi korrigerar felaktiga uppgifter,⁶
- begära *radering*, det vill säga att vi tar bort personuppgifter som inte längre ska eller behöver behandlas,⁷
- begära *begränsning*, det vill säga att vi i någon del upphör med behandling.⁸

En begäran om något av det nämnda skickas till info@rattighetscenter.se.

Du har också rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter. Integritetsskyddsmyndigheten uppmanar dig att först vända dig till organisationen vars personuppgiftshantering du är missnöjd med, i detta fall Örebro Rättighetscenter. Örebro Rättighetscenter önskar också att du i första hand vänder dig till oss vid synpunkter kring vår personuppgiftsbehandling.

Rådgivning och utredning av diskriminering

Om du vänder dig till Örebro Rättighetscenter för rådgivning, behandlar föreningen personuppgifter om dig. Behandlingen av personuppgifter, och det lagliga stöd eller rättsliga grund som den stöds av, skiljer sig åt beroende på vilken typ av ärende det rör sig om. Nedan står specifik information om behandling vid respektive fall.

Rådgivningsärenden

När du vänder dig till Örebro Rättighetscenter för rådgivning lagras inte dina personuppgifter. Om det är aktuellt att påbörja en utredning så kommer vi dock behöva samla in personuppgifter om dig.

För detta inhämtas samtycke (se ”Diskrimineringsärenden”).

⁵ GDPR, artikel 15.

⁶ GDPR, artikel 16.

⁷ GDPR, artikel 17.

⁸ GDPR, artikel 18.

Diskrimineringsärenden

När du vänder dig till Örebro Rättighetscenter för utredning av diskriminering, behöver vi lagra vissa personuppgifter om dig. Initialt samlas namn och kontaktuppgifter in, men även andra personuppgifter som rör ditt ärende. Många av dessa uppgifter klassas som *känsliga personuppgifter* (se ovan). För att vi ska kunna lagra dessa inhämtar vi ett samtycke från dig.⁹

Medlemskap

Den personuppgiftsbehandling som genomförs i samband med ditt medlemskap i Örebro Rättighetscenter vilar på den rättsliga grunden *samtycke* och du ombeds samtycka till att vi lagrar personuppgifter kopplade till medlemskapet.

Personuppgifterna som samlas in och behandlas gäller följande kategorier av personuppgifter: förnamn, efternamn och kontaktväg. Syftet med medlemsregistret är att uppfylla våra åtaganden gentemot våra medlemmar.

Hur vi använder informationen från medlemmar

Personuppgifterna i medlemsregistret kommer att behandlas enligt följande:

- Utskick av kallelse till årsmöte och andra medlemsmöten.
- Utskick av information om föreningen och event relevanta för medlemmar samt nyhetsbrev, via e-post, fyra gånger per år.
- Utskick om årlig förnyelse av medlemskap.

För att kunna utföra mailutskick enligt ovan, överförs e-postadress till Mailchimp, om e-postadress har angetts som kontaktväg.

Om hemadress har angetts som kontaktväg kommer Postnord att behandla kontaktuppgiften.

Uppgifterna sparas internt och sprids inte vidare till annan part förutom vid ovan nämnda syften. Örebro Rättighetscenters medlemslista är dold vilket innebär att medlemmar endast kan ta del av informationen som finns om dem och ingen annan.

Personuppgifterna kopplade till medlemskapet sparas under hela verksamhetsåret och fram till avslutat årsmöte.

Volontärer och praktikanter

Örebro Rättighetscenter tar emot praktikanter och volontärer. I samband med att någon blir volontär eller praktikant i föreningen, inhämtas skriftligt samtycke för behandling

⁹ GDPR, artikel 9.2 (a).

av personuppgifter. Den rättsliga grunden insamlandet vilar på är *samtycke*.¹⁰ För behandling av ICE-kontaktuppgifter är dock den lagliga grunden *intresseavvägning*.¹¹

Volontär

De personuppgifter som samlas in är namn och valfri kontaktväg såsom exempelvis telefonnummer, e-post eller adress. Personuppgifterna samlas in i syfte att kunna bedriva volontärverksamhet. För att kunna skriva ut volontärintyg och för vår planering krävs det även att uppgifter om uppdrag som volontärerna tar på sig lagras under perioden som de är aktiva volontärer. Dessa uppgifter sparas under verksamhetsåret.

Vid efterfrågan skrivs ett volontärsintyg. Volontärsintyget sparas i två år efter avslutad termin för att kunna ge referenser. Det kan hända att informationen behöver sparas längre och då inhämtas nytt samtycke till den förlängda perioden. Tidigare volontärer kan närsomhelst få sina uppgifter och/eller volontärsintyg rättade eller borttagna.

Praktikant

De kontaktuppgifter som samlas in är namn, telefonnummer, ICE-nummer. Uppgifterna samlas in i syfte att möjliggöra en fungerande praktikperiod. Kontaktuppgifterna tas bort efter avslutad praktik.

Efter avslutad praktik utfärdas ett praktikintyg. Intyget sparas i tre år efter avslutad praktiktermin i syfte att föreningen ska kunna lämna en referens. Praktikintygen innehåller namn och personnummer. Tidigare praktikanter kan närsomhelst få sina uppgifter och/eller praktikintyg rättade eller borttagna.

Cookies

Örebro Rättighetscenter använder cookies (kakor) på webbplatsen. En cookie är en liten textfil med information som lagras på din enhet. På rättighetscenter.se används cookies främst i syfte att kunna förbättra användarens upplevelse på webbplatsen. Cookisen ger statistik och information så att webbplatsen kan göras bättre utifrån hur den används. Mer om vilka särskilda cookies som används kan du läsa här:

<http://rattighetscenter.se/wordpress/cookie-policy/>.

Sociala medier och externa webbplatser

Örebro Rättighetscenter använder externa webbplatser för särskilda ändamål, exempelvis sociala medier i marknadsföringssyften, eller extern webbplats för anmälan till arrangemang som sker i samverkan med studieförbund. Vid interaktion med de

¹⁰ GDPR, artikel 6.1 (a).

¹¹ GDPR, artikel 6.1 (f).

externa webbplatserna, gäller respektive webbplats användarvillkor och integritetspolicy.

Borttagna kommentarer

Kommentarer som upplevs hotfulla eller upplevs kränka någon annan person kan komma att tas bort från sociala medier/webbplats. Kommentarererna kan komma att sparas internt om kommentarerna är av sådan art att de i framtiden skulle kunna eskalera och leda till en polisanmälan. Nedsparandet vilar på den rättsliga grunden *intresseavvägning*.¹²

Ärenden

Om ärenden kommer in via sociala medier och externa webbplatser överförs uppgifterna, efter avsändarens uttryckliga tillåtelse, till intern ärendehandlingsmapp. Därefter inhämtas skriftligt samtycke för behandling av känsliga personuppgifter. Se mer under rubriken ”Personuppgiftsbehandling vid rådgivning och utredning av diskriminering”.

Deltagande i studiecirkel och föreläsningar med föransökan

Studiecirkel

Vid deltagande på studiecirkel arrangerade av Örebro Rättighetscenter samlas namn och e-post in. Syftet är att Örebro Rättighetscenter ska kunna kontakta deltagare med viktig information kring studiecirkel. Den rättsliga grunden insamlandet vilar på är *intresseavvägning*.¹³

Fler kontaktuppgifter kan komma att samlas in av samarbetspartner i anslutning till anmälan, men Örebro Rättighetscenter kommer endast behandla deltagares namn och e-post. Uppgifterna hos Örebro Rättighetscenter raderas direkt när studiecirkeln har avslutats, utvärdering har besvarats samt rapportering har utförts. Dock senast sex månader efter avslutad studiecirkel.

Föreläsningar med föransökan

Vissa föreläsningar arrangerade av Örebro Rättighetscenter kräver föransökan. Vid dessa föreläsningar uppmanas du som önskar delta lämna namn och valfri kontaktväg, såsom exempelvis telefonnummer, adress, e-post eller liknande. Ibland inhämtas även information om kostpreferenser, särskilda behov och allergier. Dessa uppgifter utgör känsliga personuppgifter. Syftet med insamlandet är att kunna skicka ut viktig information om föreläsningen. Ett annat syfte är att också kunna anpassa val av lokal, utrustning och inköp av eventuell mat i anslutning till föreläsningen utefter deltagare.

¹² GDPR, artikel 6.1 (f).

¹³ GDPR, artikel 6.1 (f).

Du ansvarar själv för vilka känsliga uppgifter som du delger. Insamlandet vilar på den rättsliga grunden *samtycke*.¹⁴

Foton

I verksamheten tas ibland foton i syftet att visa en aktivitet på Facebook och webbplats. Om fotot är taget så att enskilda personer kan identifieras, inhämtas muntligt samtycke i situationen. Samtycket kan närsomhelst tas tillbaka och den på fotot kan skicka en begäran om att få fotot borttaget eller redigerat, så att personen på fotot inte kan identifieras.

Direkt marknadsföring

Örebro Rättighetscenter behandlar personuppgifter för direkt marknadsföring i form av e-postutskick. Direkt marknadsföring sker till dem som lämnat e-postadress i samband med intresseanmälan till aktiviteter eller utskick. Det sker även till dem som bokat Rättighetscenter för seminarier eller föreläsningar. Direkt marknadsföring kan också ske till förtroendevalda eller yrkesverksamma personer som i övrigt ingår i gemensamma professionella nätverk. Örebro Rättighetscenter behandlar personuppgifter för marknadsföringsåtgärder med stöd av den rättsliga grunden *intresseavvägning*.¹⁵

Du som nås av direkt marknadsföring i form av e-postutskick kan närsomhelst avregistrera dig ifrån utskicken genom att klicka på länken "avregistrera dig från e-postlistan". Då raderas automatiskt personuppgifterna knutna till utskicken. Om du får flera typer av e-postutskick, behöver du avregistrera dig från varje utskick för att bli helt glömd. Personuppgifter som endast förekommer i ärendehantering används inte för direktmarknadsföring.

För mer information om vilka rättigheter du har läs ovan, under rubriken "Dina rättigheter".

Rekrytering

Vid rekrytering kommer ett antal mer eller mindre känsliga personuppgifter lämnas till Örebro Rättighetscenter. Syftet med insamlandet av personuppgifter är för att Örebro Rättighetscenter ska kunna genomföra rekrytering och kontakta kandidater.

Genom att skicka in ansökan för en tjänst föreningen utlyser, samtycker du som kandidat till att Örebro Rättighetscenter behandlar dina personuppgifter i

¹⁴ GDPR, artikel 6.1 (a). I de fall behandling sker av känsliga personuppgifter inhämtas samtycke i enlighet med GDPR, artikel 9.2 (a).

¹⁵ GDPR, artikel 6.1 (f).

rekryteringsarbetet. Uppgifterna behandlas endast av personerna som har hand om den specifika rekryteringen.

Uppgifterna sparas i 4 månader efter tjänstetillsättning enligt diskrimineringslagen, efter detta raderas personuppgifterna permanent.

Donationer

Donationer till Örebro Rättighetscenter görs till bankgirokonto 5041-9258 eller kontant via insamlingsbössa. Vid insättning till bankgiro kommer Örebro Rättighetscenter få information om givarens bankkontonummer. Föreningen sparar endast sådana personuppgifter i den omfattning som behövs för att följa bokföringslagen (1999:1078).

Personuppgifter kan dock inhämtas i syfte att givare själv vill uppmärksammas för sin donation, ha kvitto på sin donation eller om Örebro Rättighetscenter officiellt vill tacka personen. I sådant fall inhämtas skriftligt samtycke till den specifika användningen av personuppgifterna.

Förändring av integritetspolicyn

Örebro Rättighetscenter förbehåller sig rätten att närsomhelst ändra denna integritetspolicy genom att publicera en ny, omarbetad policy på hemsidan. Vid omfattande förändringar kan föreningen också komma att informera om ändringarna t.ex. via e-post.